

Памятка и правила пребывания в лагере.

Уважаемые, родители!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами пребывания в Международном горнолыжном лагере и ознакомьте ваших детей, отправляющихся на отдых.

Для неорганизованных групп: сбор детей осуществляется в аэропорту за 2,5-3 часа до вылета (дополнительную информацию о времени и месте встречи уточнять за 2-3 дня до вылета у своего менеджера. Руководитель группы курирует детей во время поездки и нахождения в лагере, контролирует и организует катание, проводит досуг и обеспечивает безопасность детей, не является инструктором по катанию.

Особенности пребывания в детском-молодёжном горнолыжном лагере:

1. Лагерь не имеет строго ограниченной территории, и размещение происходит на базе отеля по указанной при бронировании тура схеме.

2. Участники заезда могут пользоваться всей инфраструктурой отеля (в том числе сауна, бассейн и т.п.), а также экскурсионными программами за дополнительную плату, если ранее не оговорено, что данные услуги входят в стоимость тура.

3. Функции «вожатого» / руководителя в группе (количество детей в группе 15-20 человек) выполняет представитель туристической компании ООО «Туроператор АБС», организующей лагерь для горнолыжного отдыха детей. В его обязанности входит: контроль за соблюдением режима дня и питания, соблюдение правил внутреннего распорядка, контроль и организация катания и досуга.

4. Катание с гор происходит либо в сопровождении инструктора (для начинающих в обязательном порядке!), либо в сопровождении руководителя (для имеющих опыт катания). Из уверенно катающихся ребят руководителем могут быть сформированы группы не менее 3-х человек, которые смогут кататься самостоятельно по обговорённым с руководителем трассам, и с обязательным присутствием на сборах групп в назначенных руководителем местах и в назначенное время. При нарушении этих требований группы лишаются права на самостоятельное катание.

На горе весь отряд делится на три группы по уровню катания:

1 группа – начальный уровень

Неумеющие или плохо владеющие навыками горнолыжного/сноуборд катания - в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ записываются, оплачивают и проходят обучение с инструктором в ГОРНОЛЫЖНОЙ или СНОУБОРД ШКОЛЕ (минимум 3 дня). В противном случае, если вожатый увидит, что ребёнок не умеет кататься, то ребёнок не будет допущен к дальнейшему катанию.

2 группа – средний уровень

среднеподготовленные участники – катаются ТОЛЬКО в сопровождении руководителя (вместе в одной группе).

3 группа – самостоятельное катание

Если участник желает самостоятельно кататься, то

- 1) это обязательно должно быть указано родителем в Анкете на ребёнка, отъезжающего в лагерь;
- 2) ребёнок обязан иметь телефон с рабочей связью (положительный баланс, наличие голосовой телефонной связи и смс-сообщений). Лучше всего иметь специальный тариф для роуминга или местную сим-карту. Самостоятельно катающийся участник должен всегда быть на связи с руководителем и подчиняться вышеуказанным требованиям см.п.4.
- 3) должно быть наличие полной защиты: (сноубордисты: перчатки, маска, защита на запястья, спину, копчик; горнолыжники: шлем, маска, перчатки)

5. Все участники заезда в горнолыжном лагере строго придерживаются «Правил внутреннего распорядка»:

Ребенок в период пребывания в лагере имеет право:

На взаимоуважение, свободу совести и информации.

На охрану своей жизни и здоровья.

На получение квалифицированной медицинской помощи в случае заболевания или травмы.

Обращаться к руководителю группы за разъяснением проблем по вопросам быта, катания, медицинского обслуживания.

На получение полноценного и здорового отдыха на горнолыжном курорте, с участием в анимационных и экскурсионных программах.

Ребенок в период пребывания в лагере обязан:

Выполнять требования правил внутреннего распорядка.

Уважительно относиться к руководителю группы и другим участникам заезда, участвовать в мероприятиях согласно установленному распорядку дня.

Выполнять указания и требования руководителя.

Не покидать место нахождения группы без согласия руководителя.

Выполнять санитарно-гигиенические требования (умываться, ежедневно принимать душ, менять бельё и просушивать одежду, не мусорить в номере и т.п.).

Следить за своим внешним видом и одеждой.

Следить за своим здоровьем (своевременно обращаться за медицинской помощью при появлении первых признаков заболевания: головная боль или боли в животе, тошнота, недомогание, растяжение, повреждения во время катания на горе и т.п. - не дожидаясь, пока признаки заболевания станут «налицо»). При появлении недомоганий, необходимо в любое время суток поставить в известность руководителя группы, для своевременного оказания первой помощи и вызова медперсонала.

Бережно относиться к имуществу отеля (в случае нанесения ущерба возместить стоимость убытка).

Не совершать действия, наносящие вред своему здоровью и здоровью окружающих.

Бережно относиться к окружающей природе и животному миру.

Соблюдать правила противопожарной безопасности.

Категорически запрещается:

Передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные, наркотические вещества.
Использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам и возгораниям.
Применение физической силы для выяснения отношений, запугивания, вымогательства.
Самовольно (без согласия руководителя) покидать местонахождения группы.
Кататься без сопровождения инструктора или руководителя, или в одиночку, без группы и безведома руководителя.
Кататься в необорудованных и запрещённых местах.

В случае не выполнения любого из этих пунктов, представитель Компании вместе с администрацией лагеря имеют право прекратить пребывание ребенка в лагере и отправить по месту жительства, без компенсации недополученных услуг, с оплатой родителями стоимости проезда и всех связанных с досрочной отправкой ребенка затрат.

Внутренний распорядок дня: (все участники обязаны строго соблюдать все пункты распорядка дня)

07:30 – 08:00 Подъём, завтрак в отеле (обязательно!).
08:10 – 08:30 Сбор группы в снаряжении для горнолыжного / сноубордического катания и отправление на гору.
08:30 – 12:00 Катание с гор (встреча с инструктором, проведение занятий в Школе / или катание в сопровождении руководителя).
12:00 – 13:00 Встреча группы. Обед на горе (в заранее установленном месте встречи).
13:00 – 15:30 Катание с гор (катание в сопровождении руководителя).
16:00 Сбор группы (на горе, в установленном месте). Отправление в отель.
16:30 – 19:00 Свободное время (отдых, сауна, парилка, бассейн, прогулка по городу в сопровождении руководителя, либо самостоятельно с согласия руководителя).
19:00 – 20:00 Ужин в отеле.
20:00 – 21:30 Общий сбор группы – «Свечка». Участие – ОБЯЗАТЕЛЬНО.
21:30 – 23.00 Свободное время. Поход по городу, на дискотеку (в сопровождении руководителя).
23:30 – 24:00 Отбой. Все участники в своих кроватях.

НАХОЖДЕНИЕ ВНЕ ЛАГЕРЯ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВОЖАТЫХ ПОСЛЕ ОТБОЯ НЕ ВОЗМОЖНО! Ночная дискотека возможна только по решению вожатых (1 раз в неделю, если очень много желающих в группе, и до этого участники не были замечены в опозданиях к Отбою и в употреблении алкоголя). **ЕСЛИ РЕБЕНОК НЕ ВЕРНУЛСЯ К ОТБОУ - ОБЪЯВЛЯЕТСЯ РОЗЫСК с последующей депортацией!**

Ежедневный поход кататься на гору – ОБЯЗАТЕЛЕН (лагерь – горнолыжный!).

Исключение: по болезни или серьёзное недомогание; экскурсии; после запланированной ночной дискотеки – допустимо полдня катания, вторая половина дня - отдых в отеле, при условии, что второй руководитель тоже находится в отеле. В иных случаях, при повторных пропусках катания без уважительной причины, и/или отсутствии желания кататься – это сообщается родителям ребёнка, и ставится вопрос о досрочном возвращении с дополнительной оплатой возвратной дороги. Лагерь – горнолыжный!

Ребенок, отправляющийся в горнолыжный лагерь, обязательно должен уметь самостоятельно принимать решения и отвечать за свои поступки.

Родителям убедительная просьба проконтролировать сбор вещей, которые ребёнок берет с собой в лагерь. Чтобы обязательно была смена одежды, т.к. во время катания на горе одежда намокает от пота и снега. Большая просьба во избежание конфликтных ситуаций, не привозить с собой в лагерь алкогольную продукцию и сигареты (номера в отеле строго для некурящих, за курение и распитие спиртных напитков в номере – выставляется большой штраф и производится депортация из лагеря).

Внимание! Все случаи употребления алкоголя сообщаются РОДИТЕЛЯМ, (родителям может быть выставлен штраф администрацией), оплачиваются услуги врача за услуги детоксикации организма. При повторном случае – провинившиеся участники депортируются из страны пребывания за счёт родителей.

6. Планирование расходов ребенка.

Лучше всего спланируйте с ребенком еще дома, на что он может потратить свои деньги.

Деньги можно потратить на дополнительные экскурсии, сауну в отеле, на напитки, еду, на покупки и сувениры (не забудьте про обязательные затраты на обеды и скипасс, а также при необходимости затраты на аренду горнолыжного / сноубордического оборудования и инструктора – стоимость услуг уточняйте в прайсе). Дополнительно просьба учесть сумму возвратного депозита: по прибытию в лагерь **руководителю сдаётся возвратный депозит в размере 30 евро**, который идёт на оплату в случае нанесения ребёнком ущерба имуществу отеля. В конце заезда остаток или полная сумма депозита возвращается ребёнку.

Для удобства сформируйте ребёнку подписанный пакет с документами и конверт с деньгами, на которых будут отмечены: ФИ ребёнка, вложенная сумма и какие именно дополнительные услуги должен получить ребенок. Деньги на дополнительные расходы и имеющиеся документы дети сдают под ответственность руководителю группы в день приезда в лагерь и хранятся в сейфе. Выдача денег производится ежедневно по просьбе ребёнка. Руководитель группы несет ответственность **только (!)** за деньги, документы и другие ценные вещи, **сданные на хранение в сейф**.

Рекомендуемая сумма, необходимая ребёнку для комфортного пребывания – 100-150 евро (не считая затрат на обед, скипасс и аренду оборудования, оплата инструктора).

Дети имеют постоянную возможность позвонить домой с рецепции (аппараты цифровой телефонии и карточки для оплаты связи за дополнительную плату). Также у нашего руководителя имеется телефон для связи (указан на сайте). Просьба к родителям – не звонить детям во время горнолыжных катаний (см. Распорядок дня) – это очень опасно для ребёнка.

**ПРИЧИНЫ ОТЧИСЛЕНИЯ РЕБЕНКА ИЗ ЛАГЕРЯ
И ПРИЧИНЫ ДЕПОРТАЦИИ ИЗ СТРАНЫ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

1. Грубое нарушение мер собственной безопасности, самовольный уход с настоящего местопребывания группы без согласия руководителя, катание в неустановленных местах;
2. Систематическое опоздание на встречи участников группы и/или отсутствие в назначенное время и в установленном месте. Нарушение и невыполнение требований и указаний руководителя группы.
3. Грубое нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности.
4. Употребление алкогольных напитков любой крепости, а также наркотических веществ.
5. Курение, без письменного подтверждения разрешения родителей, а также курение (при наличии письменного разрешения от родителей) с нарушением правил пожарной безопасности и в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в комнатах и туалетах.
6. Нанесение морального или физического ущерба другим участникам заезда, в т.ч. вымогательства, угрозы, кража (при наличии подтверждения администрации лагеря, отеля, полиции).
7. Нанесение материального ущерба отелю, с обязательным возмещением понесённых убытков.
8. По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).